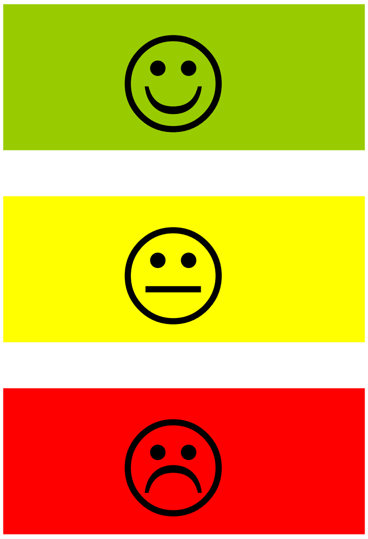
Sykkylven kommune

Innbyggarundersøking 2015



Innhald

Innhold

Innleiing ... 3
Feilmarginar ... 3
Kven har svart? ... 4
Hovudtrekk frå undersøkinga ... 5
Nøgd eller misnøgd? ... 6
Svarfordeling enkeltspørsmål ... 7
Kommunale tenester, dei som har brukt tenesten siste året ... 7
Kommunale tenester, inntrykk frå dei som ikkje har brukt tenesten siste året. ... 9
Næring og arbeid ... 10
Transport og tilgjengelegheit ... 11
Miljø i kommunen ... 12
Klima og energi ... 12
Natur, landskap og friluftsliv ... 13
Levekår ... 13
Bumiljø og senterfunksjonar ... 14
Servicetilbod ... 14
Bustadtilbodet ... 15
Kultur og idrett ... 15
Utbygging og utvikling ... 16
Tryggheit ... 16
Sykkylven som stad å bu ... 17
Møte med din kommune ... 18
Tillit ... 19
Heilskapsvurdering ... 19
Samanlikning med andre kommunar ... 20
Tenesteproduksjon ... 20

Innleiing

Innbyggarundersøkinga er ei standardisert undersøking som rettar seg til innbyggarane for å kartlegge korleis dei vurderer sentrale sider ved situasjonen i kommunen, verksemda til kommunen og haldningar og tillit til kommunen. Undersøkinga er utabeida av Kommuneforlaget AS.

Undersøkinga vart gjennomført i november 2015. Tilsvarande undersøking i Sykkylven vart sist gjort i 2011.

Innbyggarundersøkinga omfattar tre hovudtema:

- Kommunen sitt omdøme som tenesteleverandør.
- Kommunen som stad å bu.
- Innbyggarane sin tillit til at lokaldemokratiet fungerer.

Til undersøkinga vart det trekt ut eit tilfeldig utval på 1750 pesonar over 18 år. Desse fekk tilsendt spørreskjema samt passord for å svare på nett. 550 personar svarte, mot 403 i 2011.

Spørsmålskjema i undersøkinga er gruppert i 18 kategoriar:

- Kommunale tenester – brukarar av tenesta
- Kommunale tenester - inntrykk frå dei som ikkje har brukt tenesta
- Næring og arbeid
- Transport og tilgjengelighet i kommunen
- Miljø i kommunen
- Klima og energi
- Natur og landskap og friluftsliv
- Levekår
- Bomiljø og senterfunksjoner i kommunen der du bor
- Servicetilbudet
- Boligtilbudet
- Kultur og idrett
- Utbygging og utvikling
- Trygghet
- Kommunen som bosted
- Møte med din kommune
- Tillit
- Helhetsvurdering

I tillegg er det bakgrunnsspørsmål om alder, kjønn, utdanning, personar i husstanden, med meir.

Feilmarginar

All statistikk inneheld ein viss feilmargin. Små endringar frå 2011 til 2015 eller små avvik frå kommunegruppa vi kan samanlikne oss med vil ligge innanfor den statistiske usikkerhetsmarginen. I denne undersøkinga må vi rekne med 2,5 – 4,5% feilmargin.

Kven har svart?

Fordelinga mellom kvinner og menn er omlag 50-50, og omtrent uendra samanlikna med 2011.

Undersøkinga brukar tre aldersgrupper: 18-39 år, 40-66 år og 67 år og eldre.
I svara frå 2015 ser vi ein viss underrepresentasjon frå den yngste gruppa, samanlikna med fordelinga befolkninga i Sykkylven, og ei tilsvarande overrepresentasjon frå dei to eldste gruppene. Tendensen var den same i 2011.

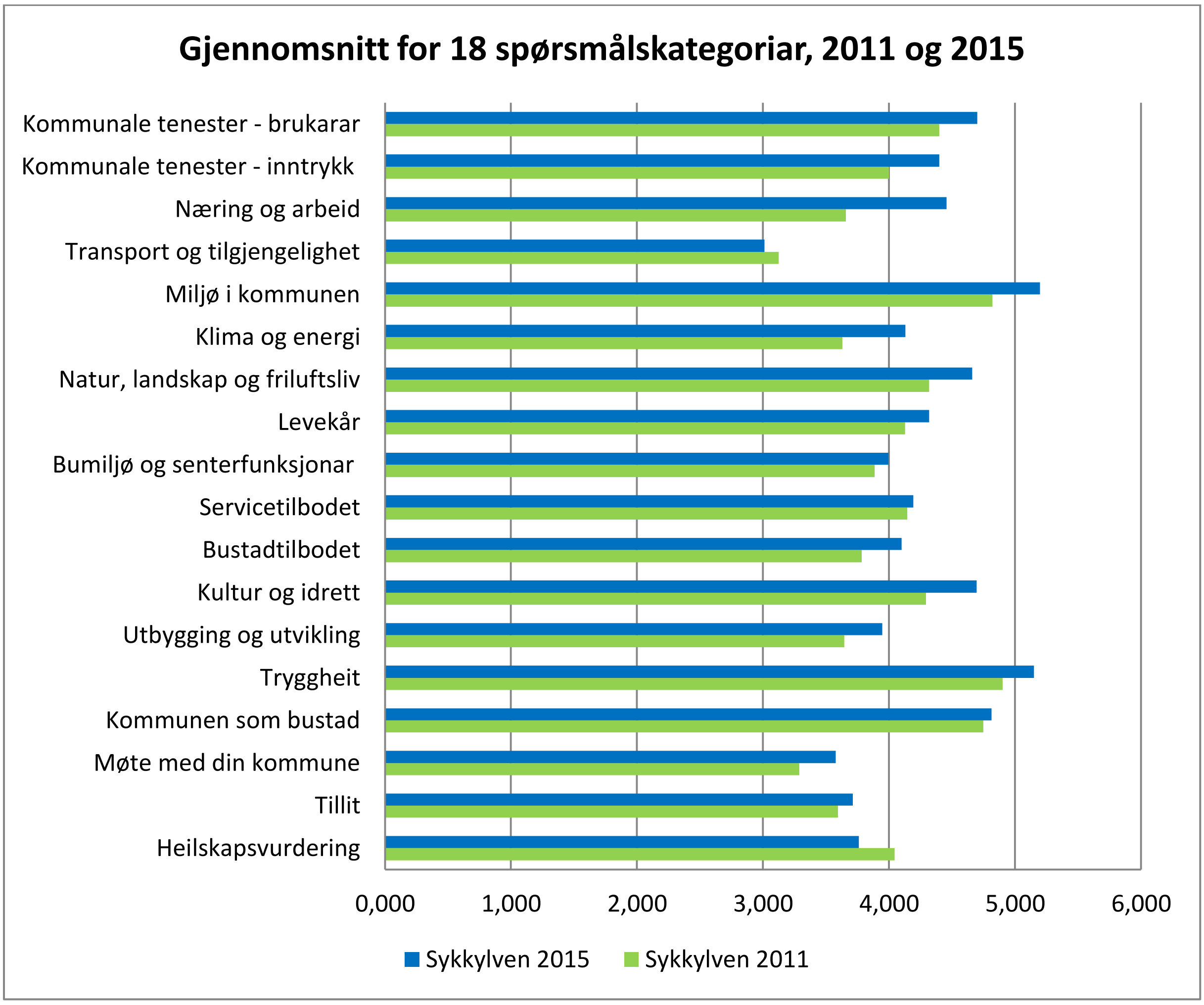
Frå 2011 til 2015 er det blitt færre hushald med 1 person som har svart (frå 26% i 2011 til 14% i 2015). Om lag 45% er hushald med 2 personar, medan det elles fordeler seg rundt 12-14% på 3, 4 eller 5 husstandsmedlemmar.

Over 80% av dei som svarar bur i einebustad, dei eig i hovudsak bustaden sjølv (91%) og 89% har budd 15 år eller meir i kommunen. Dette er berre små endringar frå 2011

94% av dei som har svart er fødde i Norge, om lag som i 2011.

Hovudtrekk frå undersøkinga

Innbyggarane er gjennomgåande meir nøgde no enn i 2011. Figuren under viser gjennomsnittleg skår for dei 18 kategoriane spørsmåla er delt inn i.



Dei fleste kategoriane viser ei positiv utvikling. Kun to kategoriar - Transport og tilgjengelegheit, og Heilskapsvurdering - kjem dårlegare ut i 2015 enn 2011.

Ein del resultat ligg innanfor den statistiske usikkerhetsmarginen. Forbetring innanfor denne marginen kan bety at faktisk resultat er likt eller noko betre enn 2011. Mest interessant er derfor utslaga der skilnaden er størst.
Undersøkinga i 2015 gav 150 fleire svar enn i 2011. Slik sett kan ein vurdere resultatet frå 2015 som meir presist.

Følgjande kategoriar har ei positiv utvikling utover enn den statistiske usikkerheten:

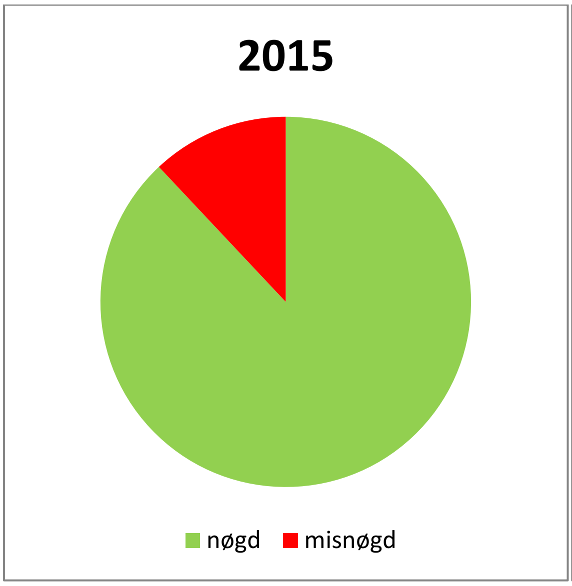
- Næring og arbeid
- Klima og energi
- Kommunale tenester – intrykk
- Kultur og idrett

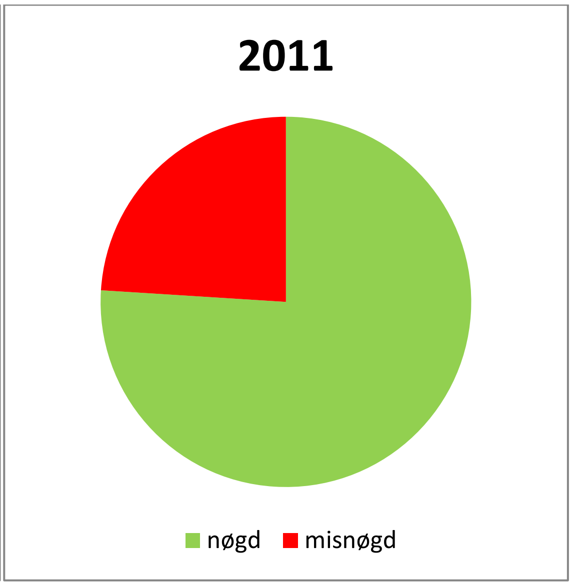
Begge dei negative resultata er innanfor usikkerhetsmarginen.

Nøgd eller misnøgd?

Ein måte å sortere svara på er mellom nøgd og misnøgd, dvs svaralternativ 1-2-3 og svaralternativ 4-5-6.
I 66 av 75 spørsmål er fleire av svara på nøgd side av skalaen enn på misnøgd. Dette tyder på at dei fleste innbyggarane i større eller mindre grad er nøgde med sykkylvs-samfunnet og med tenester og tilbod. I 2011 var tilsvarande tal 57 av 75 spørsmål.

Figuren under syner fordeling mellom nøgd og misnøgd side samla for alle 75 spørsmål som brukte skalaen 1-6.





Tar ein ut kun kommunal tenesteproduksjon (12 spørsmål til dei som har brukt tenesta), er det verdt å merke seg at for både 2015 og 2011 landar alle spørsmåla med hovudvekt på nøgd side.

Under svar frå dei som ikkje har brukt tenestene, men som gir uttrykk for kva inntrykk dei har, var det eitt område som hadde overvekt på misnøgd i 2011 (Inntrykk fritidstilbod til ungdom). I 2015 har alle overvekt på nøgd side.

Blant dei som er nøgde ligg dei aller fleste verdiane mellom 4 og 5. Av 65 spørsmål ligg 11 over 5 i verdi.

Blant dei misnøgde ligg dei fleste på over 3 i gjennomsnittleg verdi. Kun tre spørsmål kjem ned på 2-talet. Dette er Standard på vegar og gater, Tilrettelegging for syklistar og Kollektivtilbodet innanfor kommunen.

Svarfordeling enkeltspørsmål

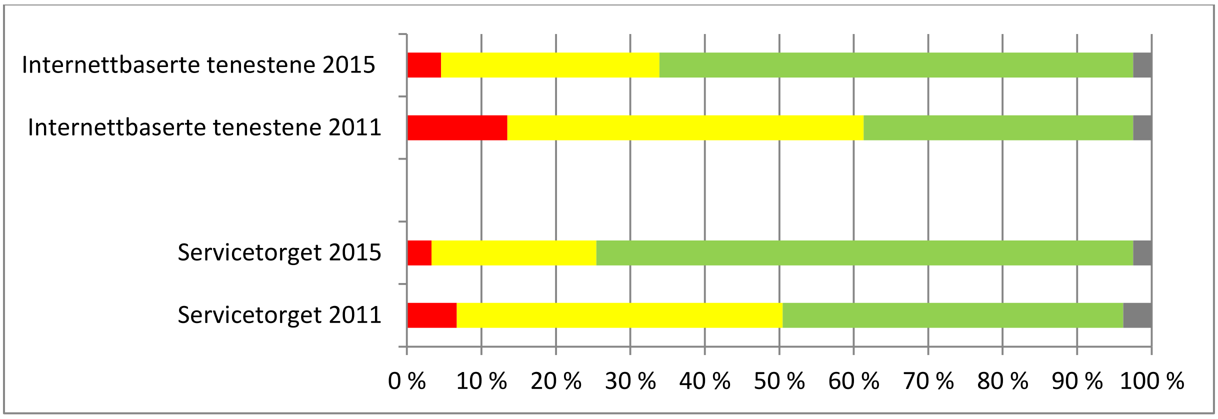
I framstillinga vidare har ein søkt å få fram hovudtendensane i svara. Svara er då gruppert i tre, dei klart misnøgde (1+2), dei midt på skalaen – litt nøgde og litt misnøgde (3+4) og dei klart nøgde (5+6).

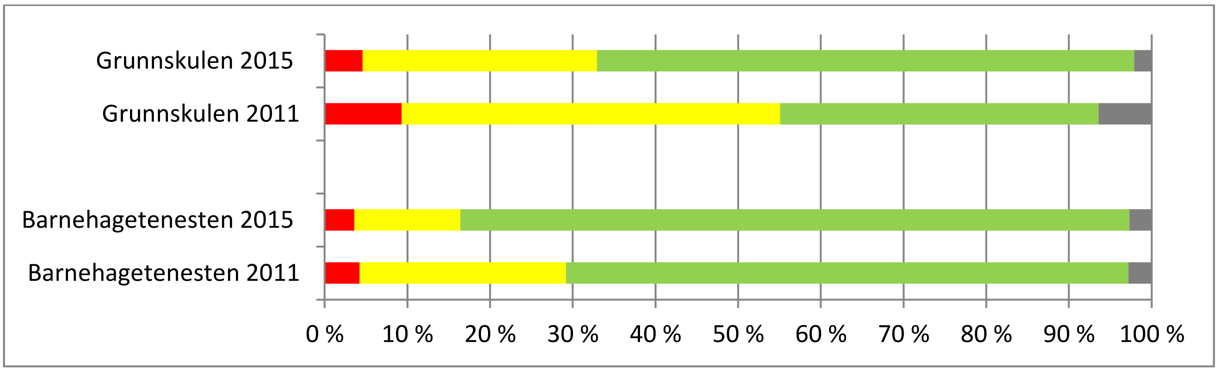
I figurane er gruppene vist med følgjande fargesymbol:

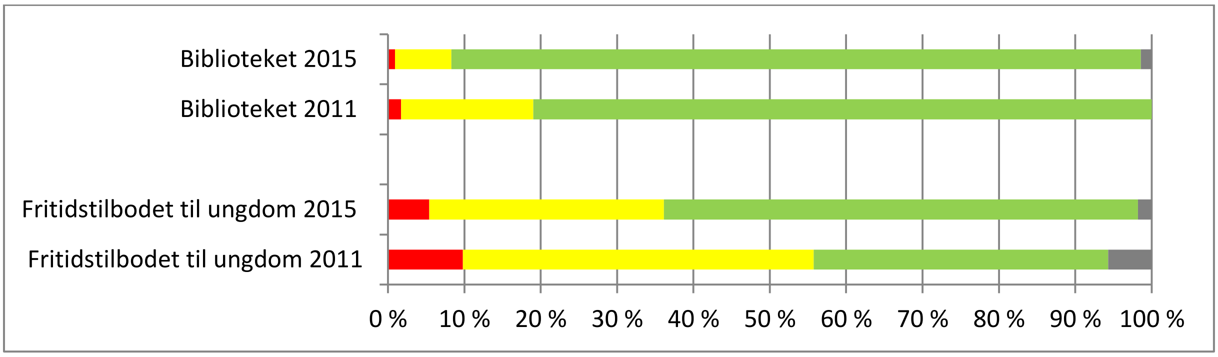
Nøgde	svaralternativ 5 og 6
Litt nøgde, litt misnøgde	svaralternativ 3 og 4
Misnøgde	svaralternativ 1 og 2
Veit ikkje	

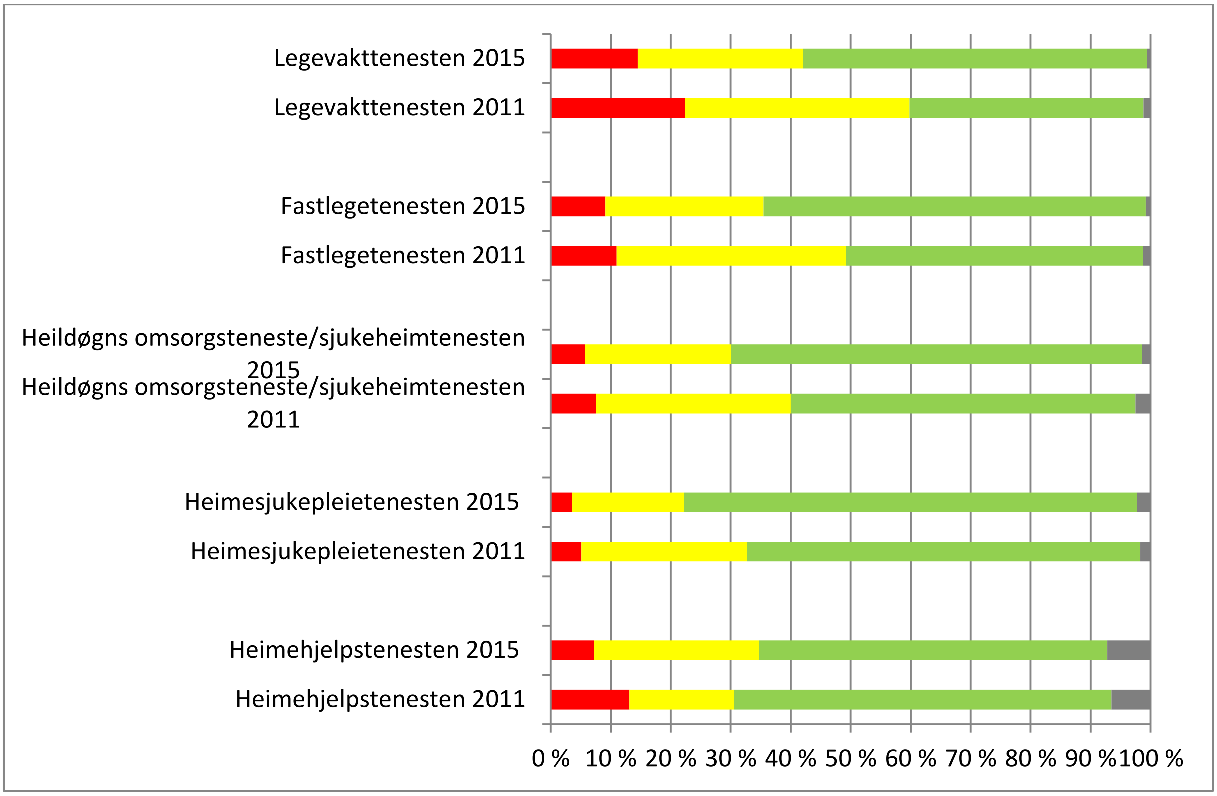
Spørsmåla er sortert gruppevis i samsvar med inndelinga i spørreskjema.

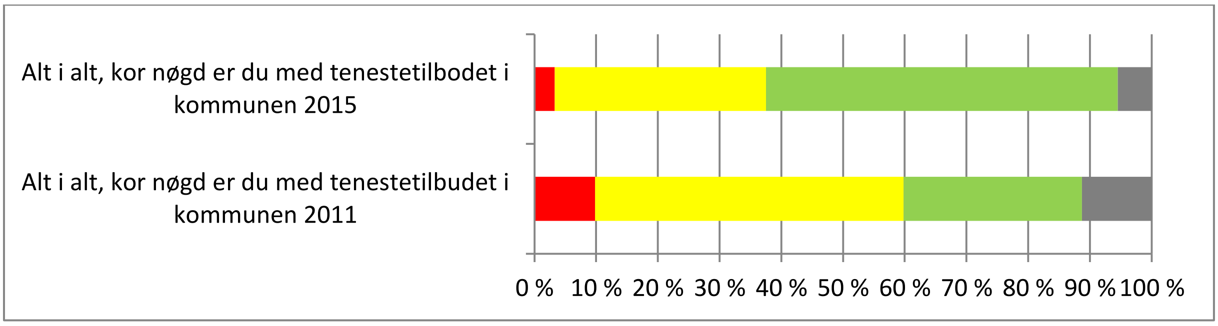
Kommunale tenester, dei som har brukt tenesten siste året



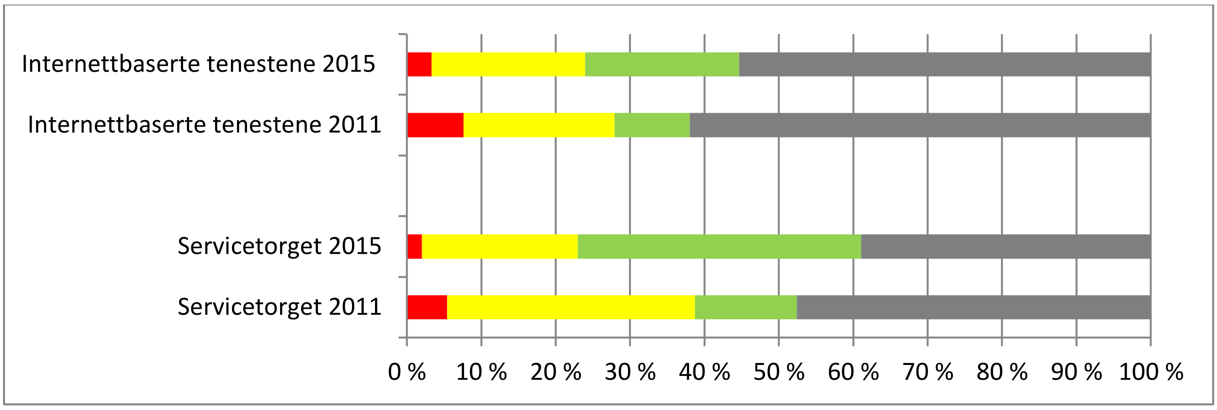


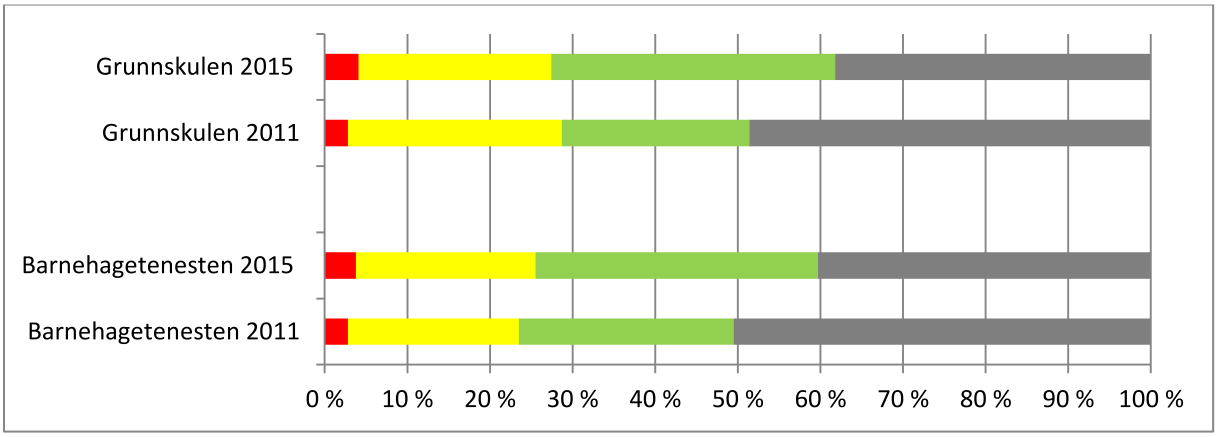

Biblioteket 2015
Biblioteket 2011
Fritidstilbodet til ungdom 2015
Fritidstilbodet til ungdom 2011
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

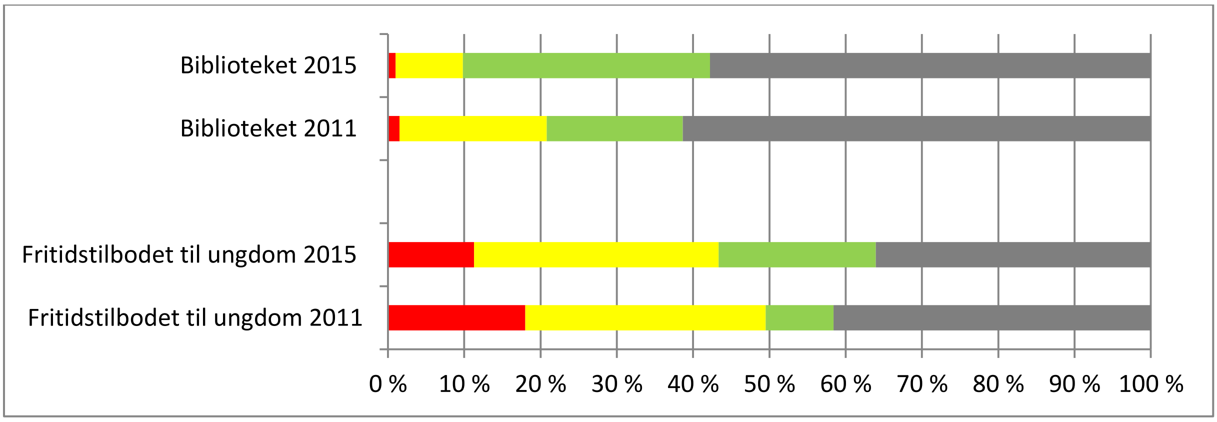

Legevakttenesten 2015
Legevakttenesten 2011
Fastlegetenesten 2015
Fastlegetenesten 2011
Heildøgns omsorgsteneste/sjukeheimtenesten 2015
Heildøgns omsorgsteneste/sjukeheimtenesten 2011
Heimesjukepleietenesten 2015
Heimesjukepleietenesten 2011
Heimehjelpstenesten 2015
Heimehjelpstenesten 2011
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

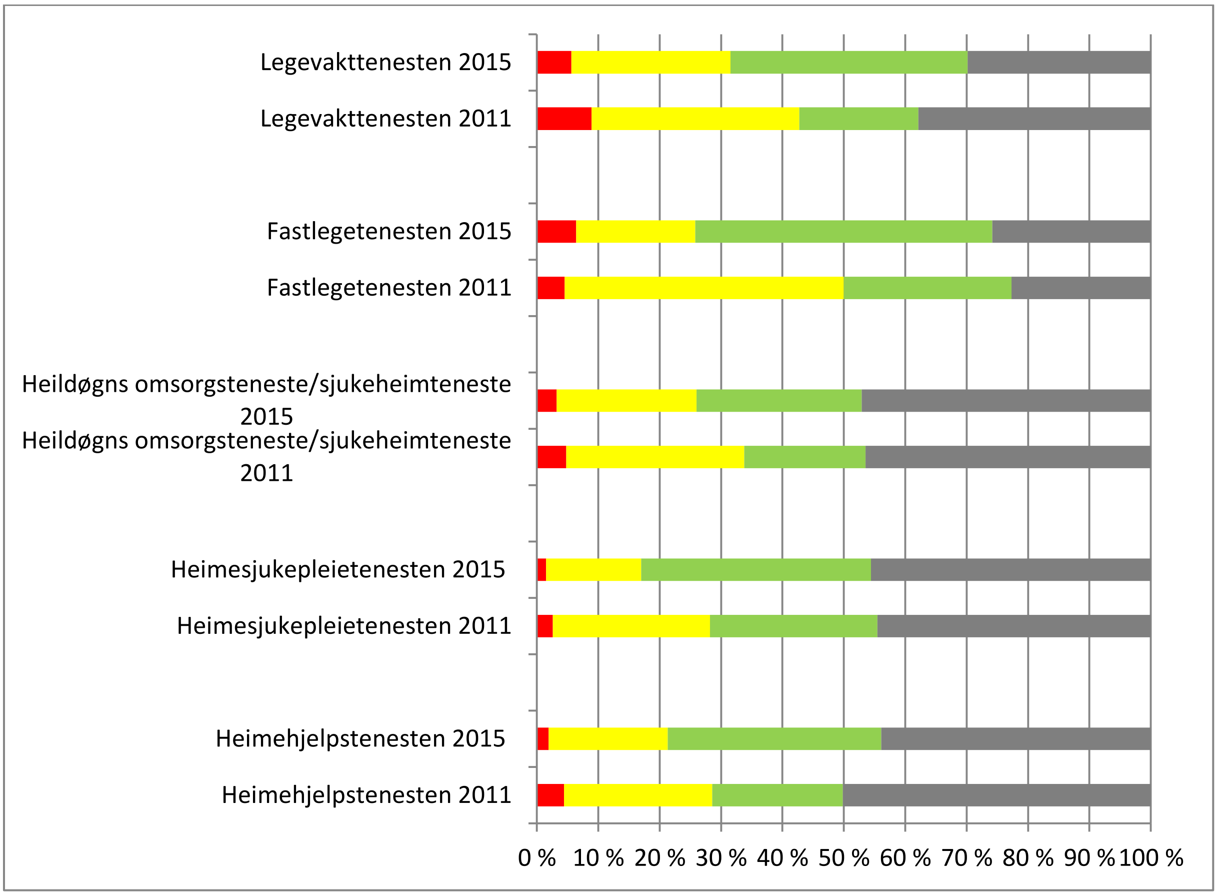

Alt i alt, kor nøgd er du med tenestetilbodet i kommunen 2015
Alt i alt, kor nøgd er du med tenestetilbudet i kommunen 2011
0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

Kommunale tenester, inntrykk frå dei som ikkje har brukt tenesten siste året.

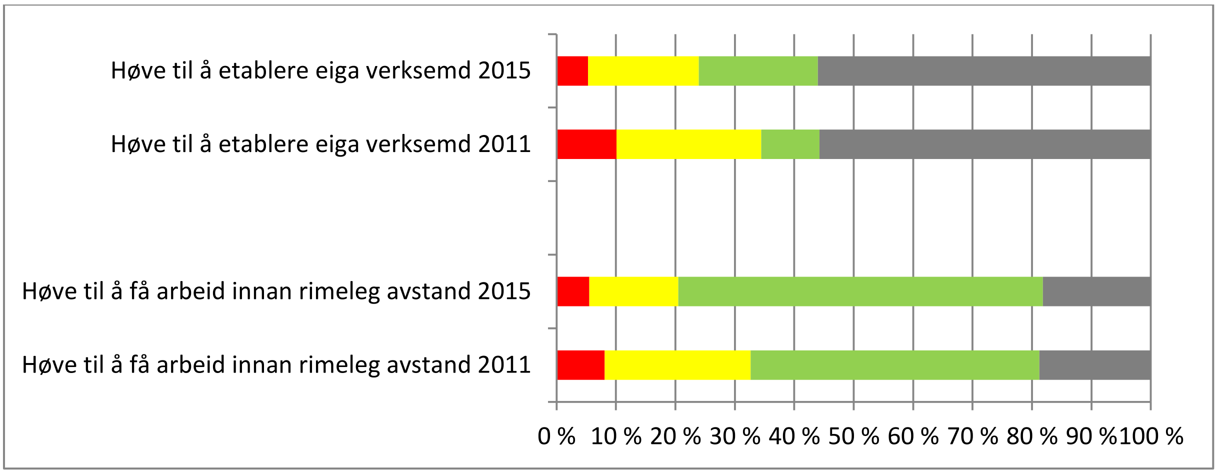






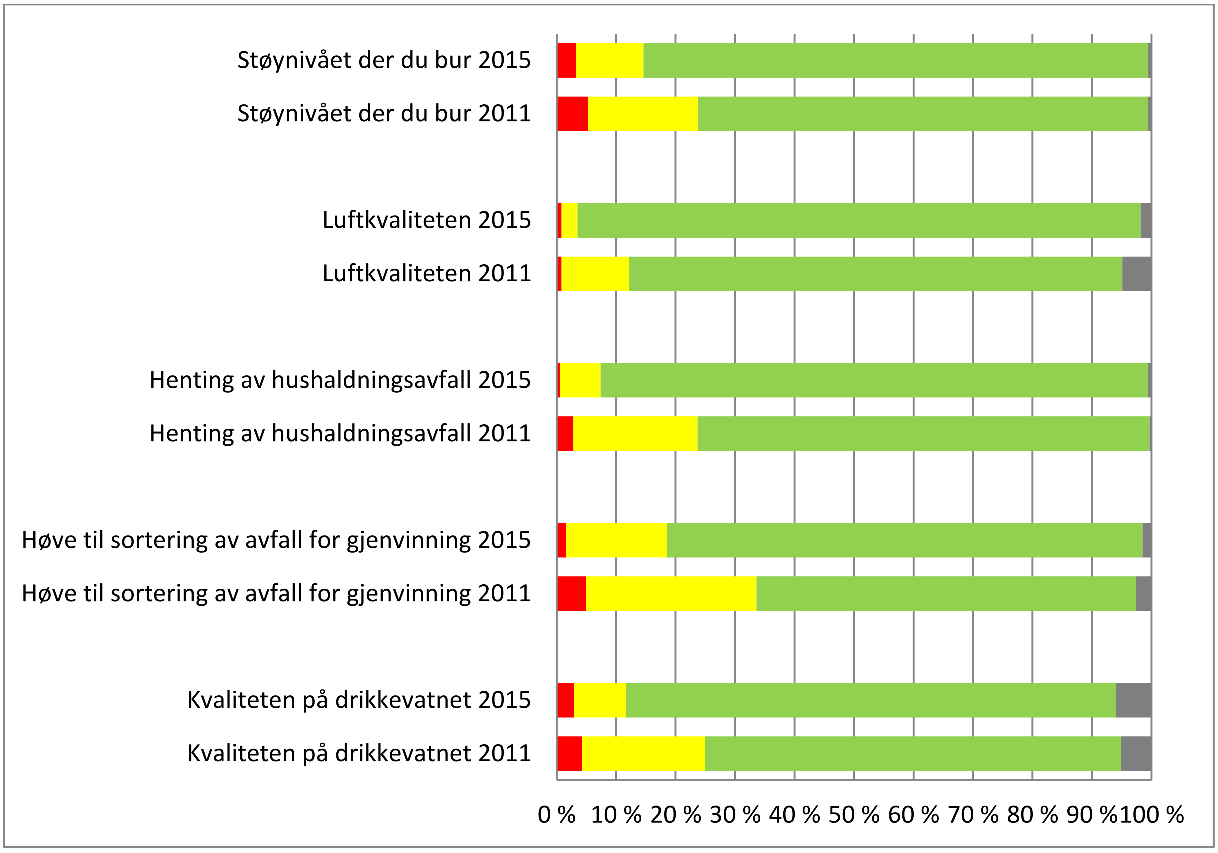


Næring og arbeid

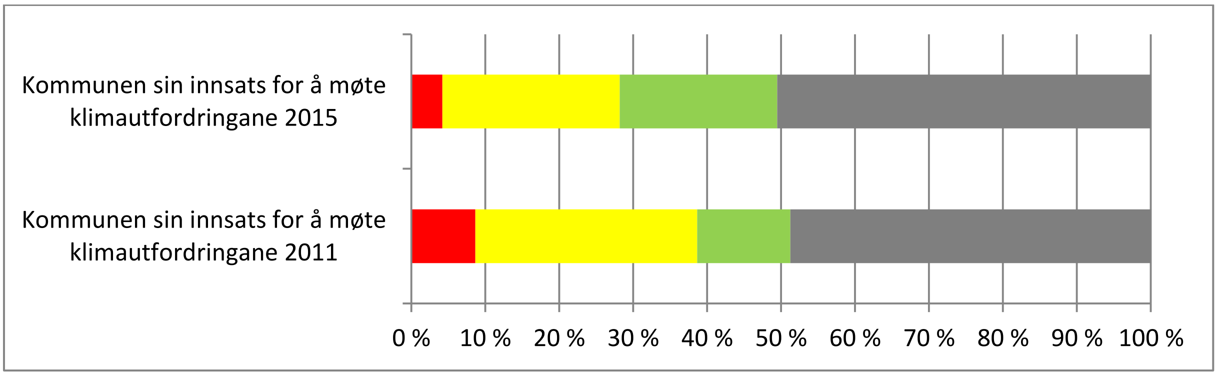


Transport og tilgjengelegheit

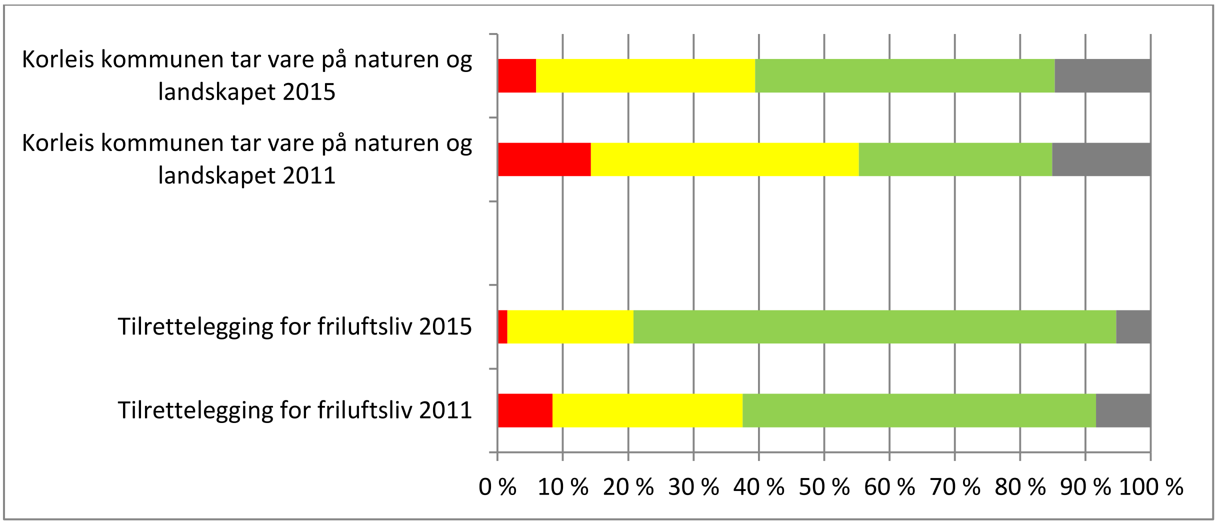
Miljø i kommunen



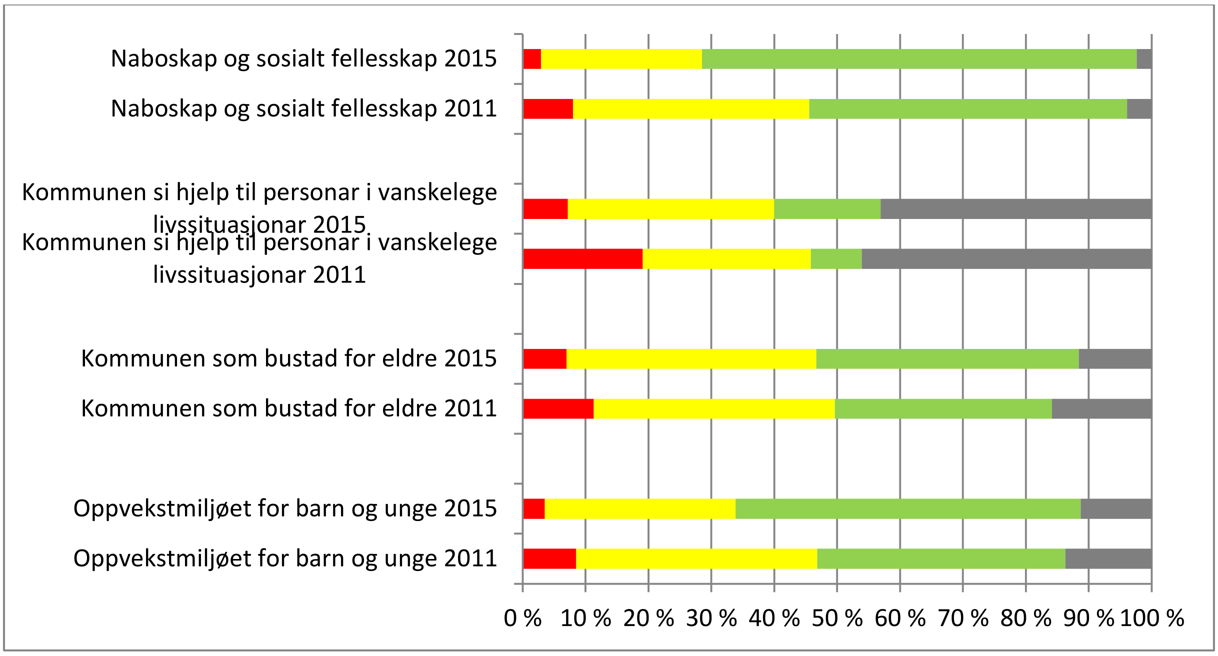
Klima og energi



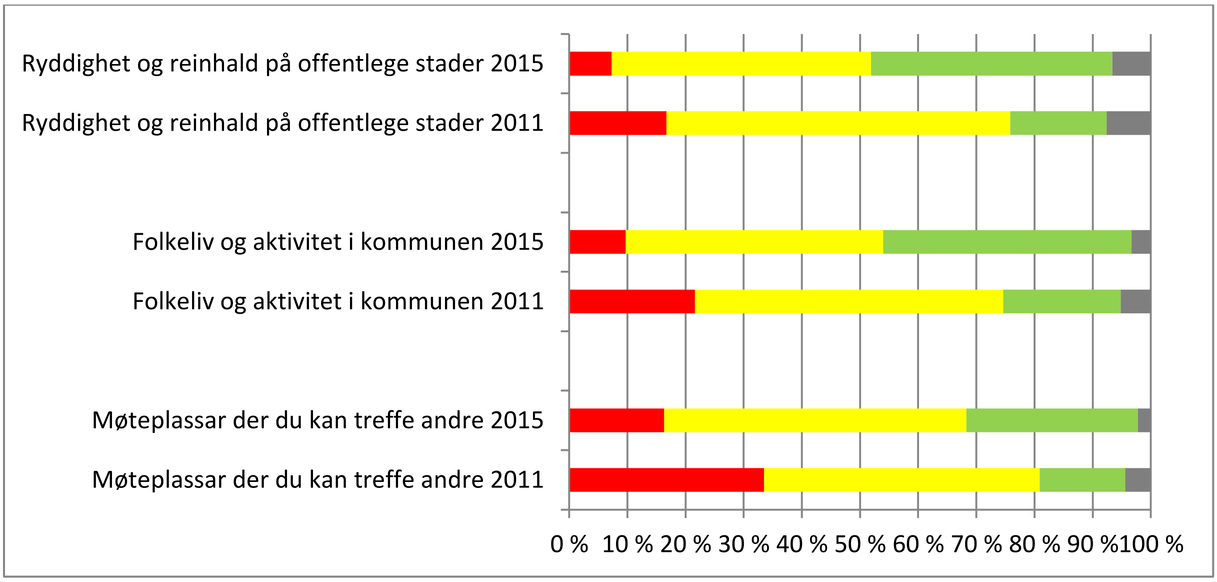
Natur, landskap og friluftsliv



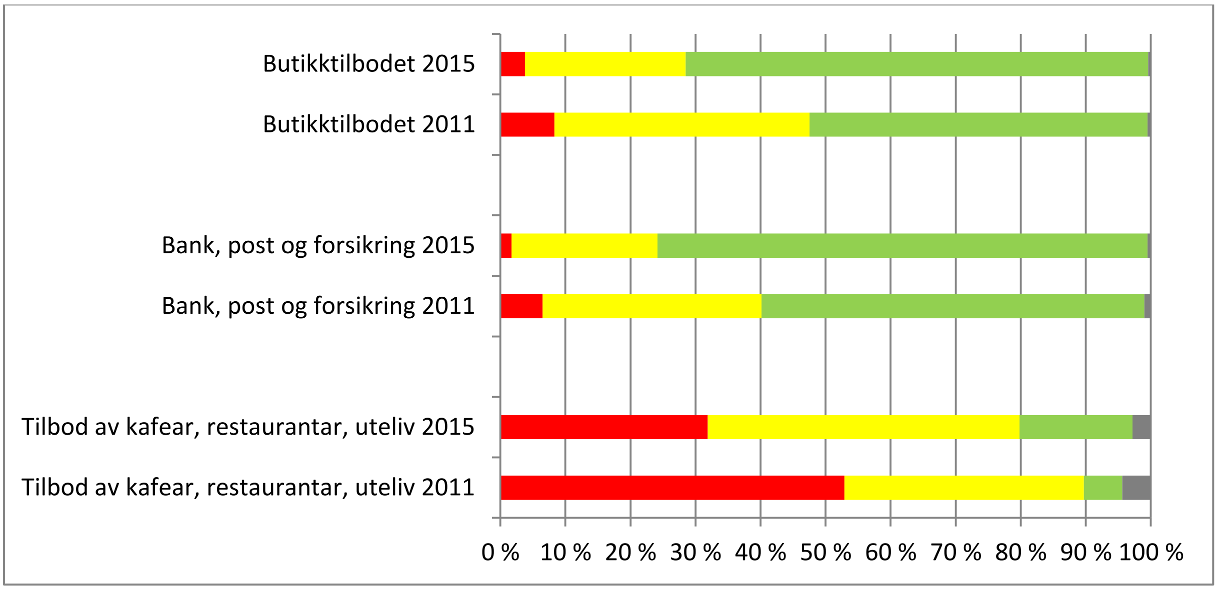
Levekår



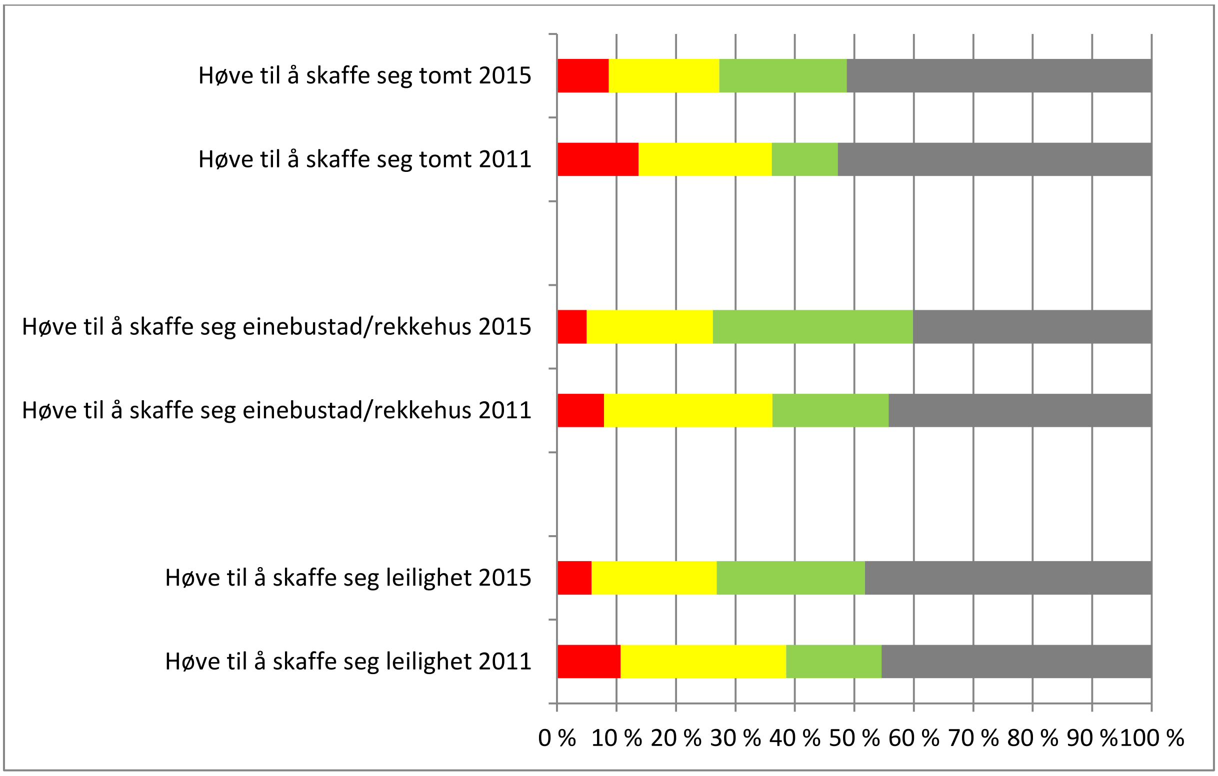
Bumiljø og senterfunksjonar



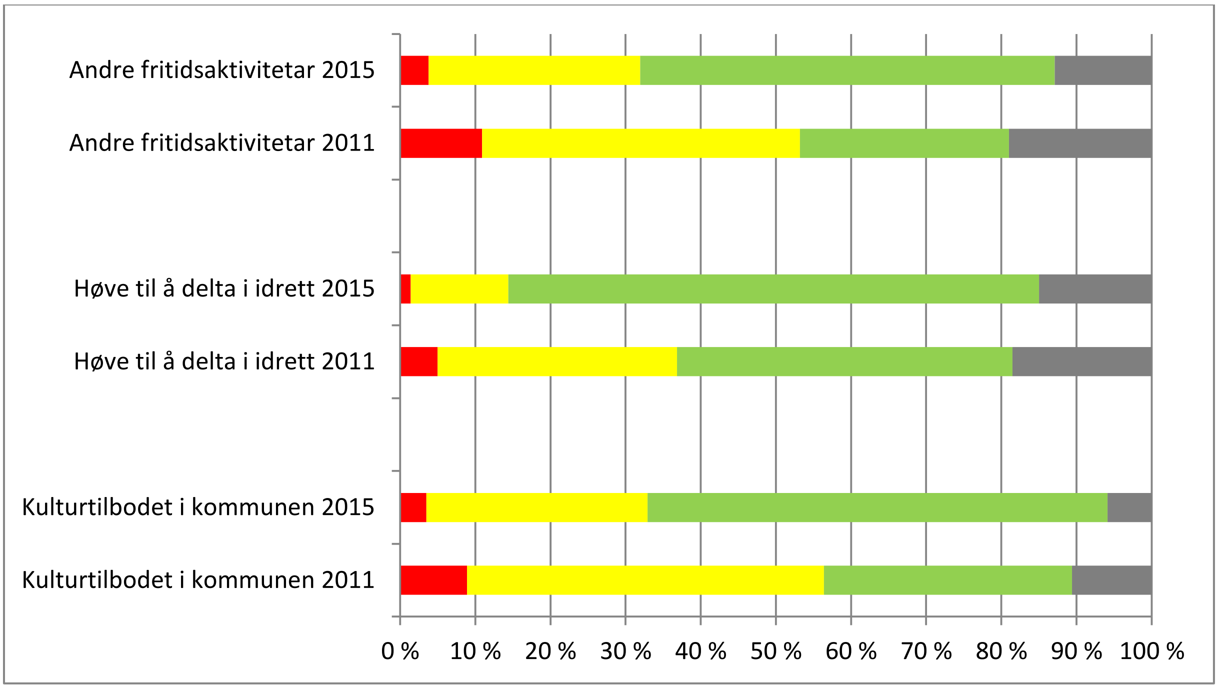
Servicetilbod



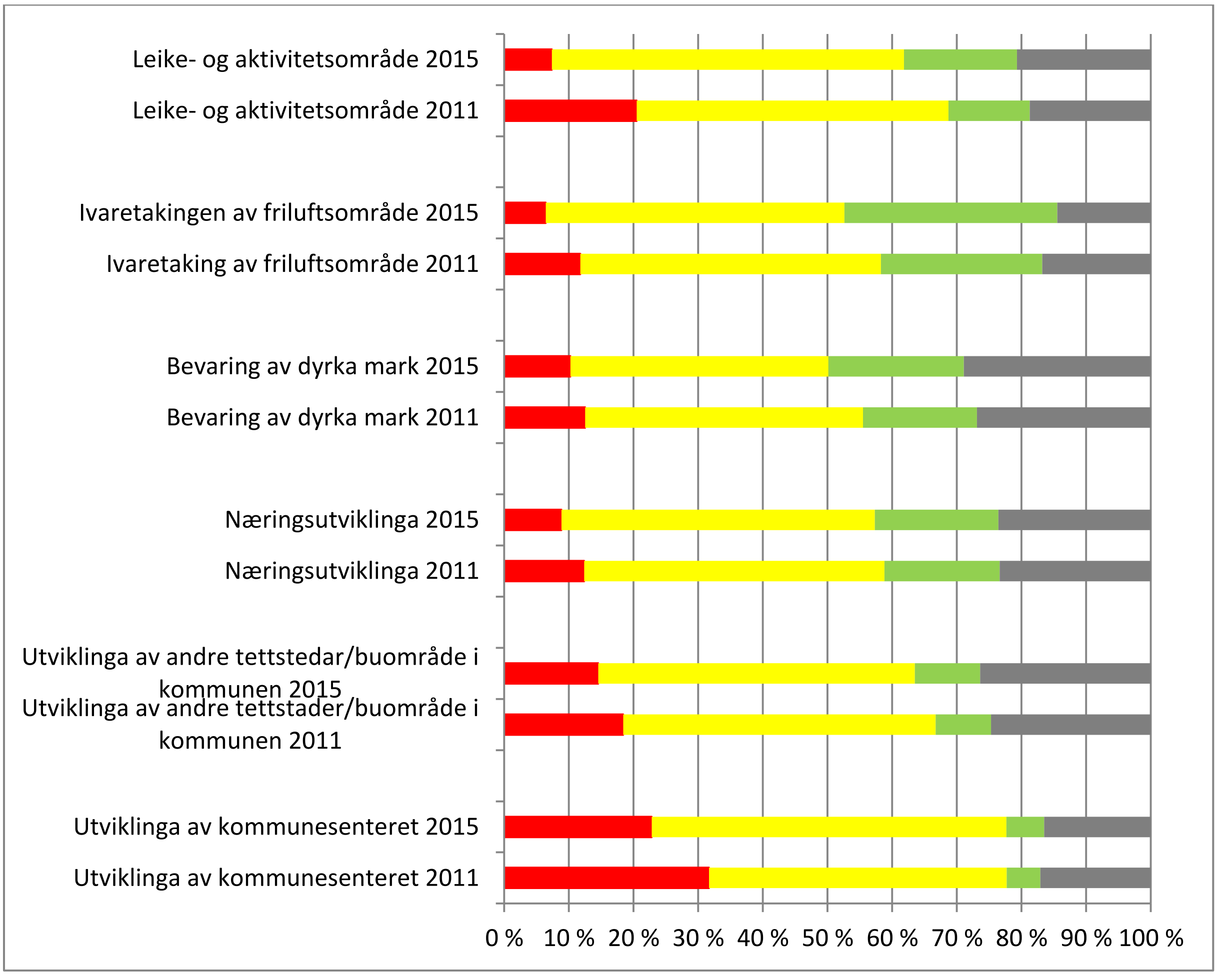
Bustadtilbodet



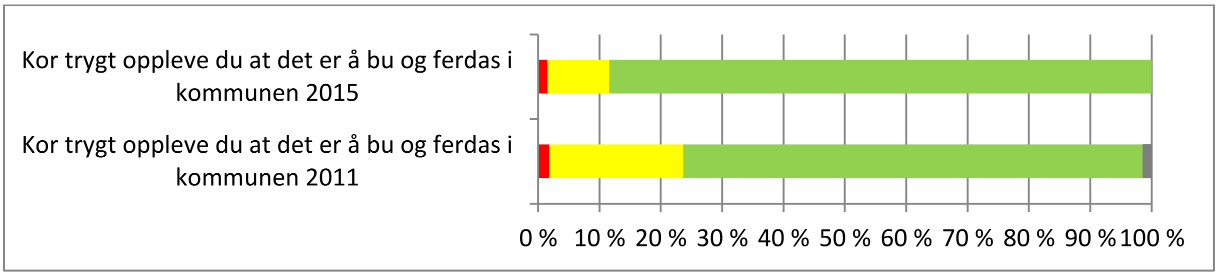
Kultur og idrett



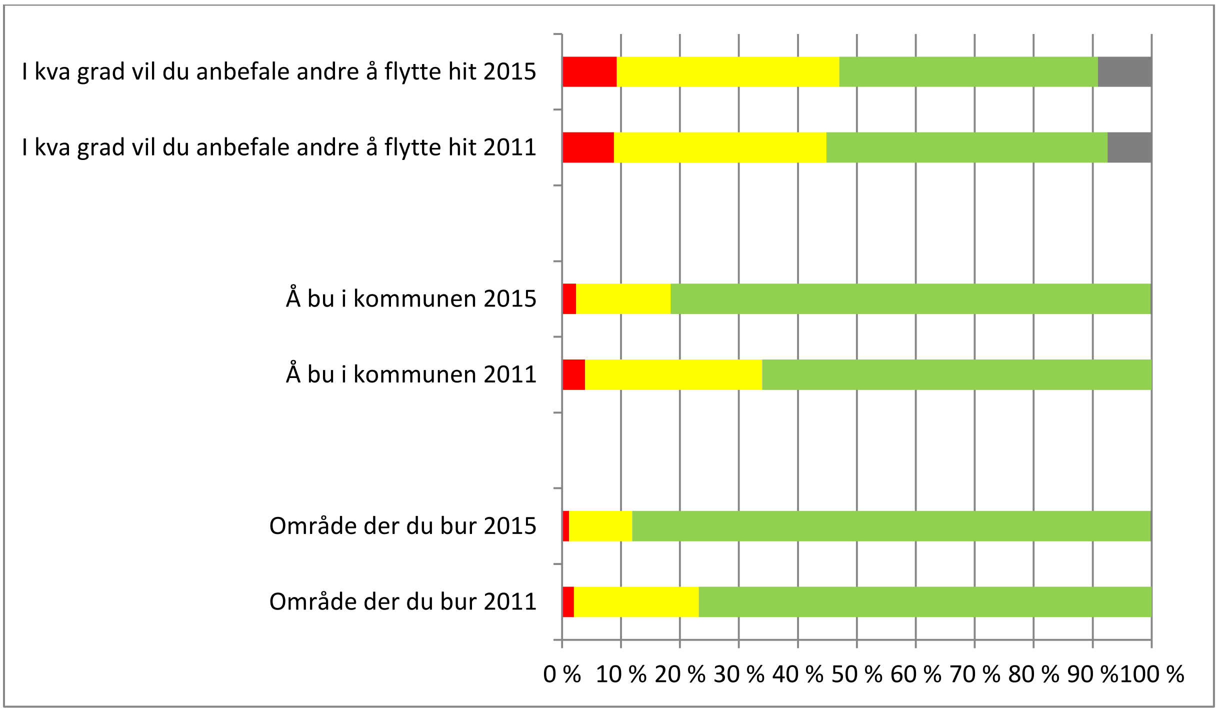
Utbygging og utvikling



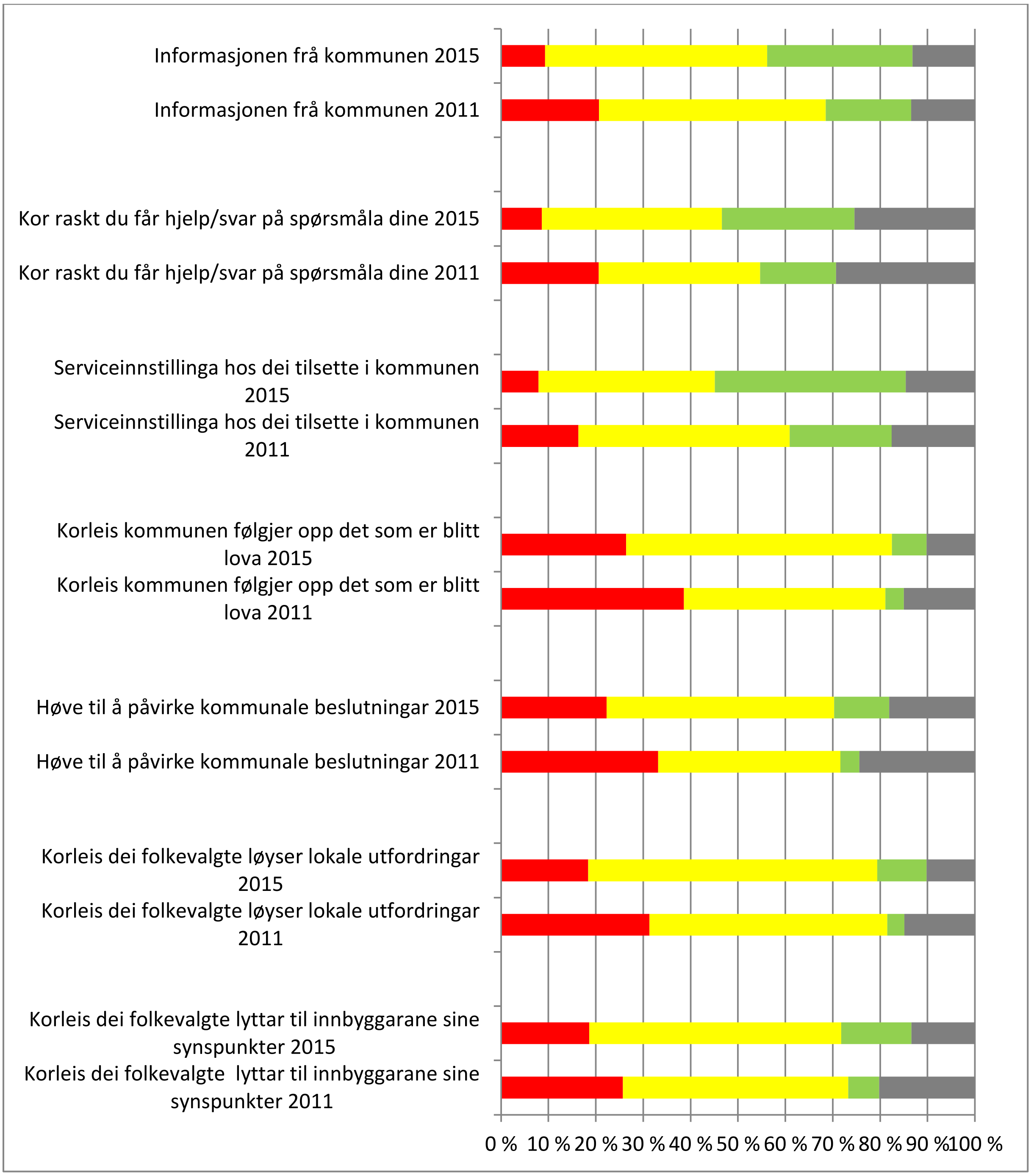
Tryggheit



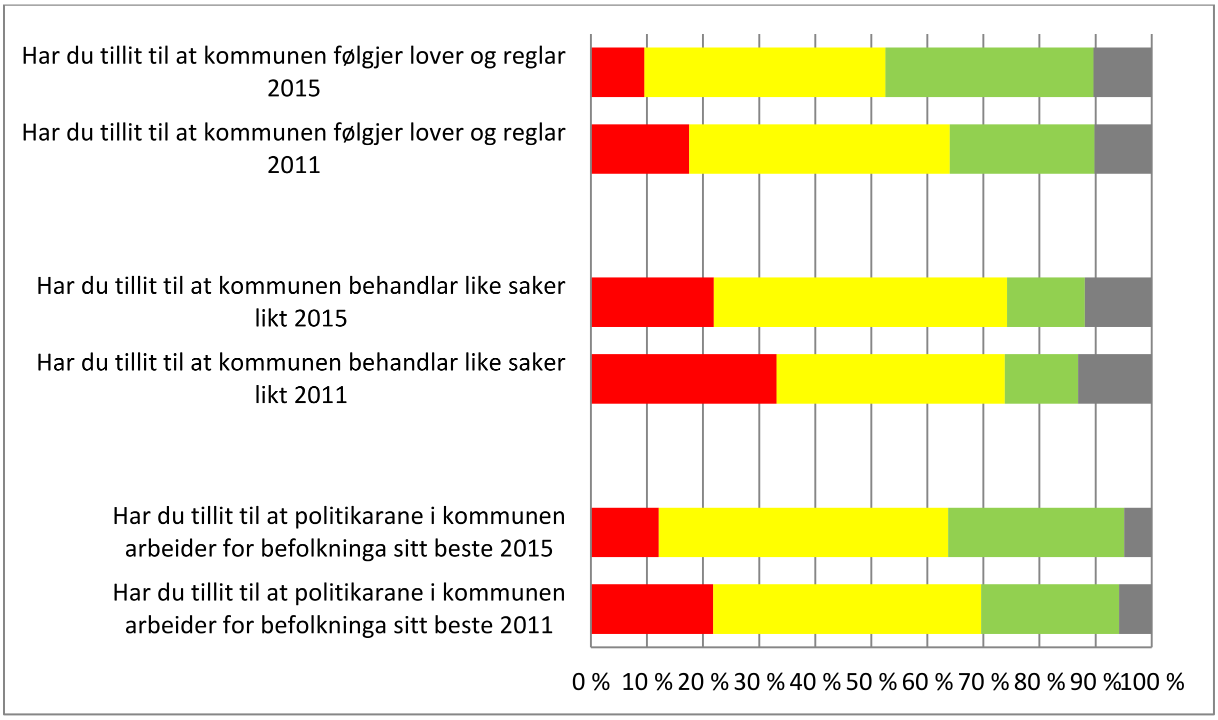
Sykkylven som stad å bu



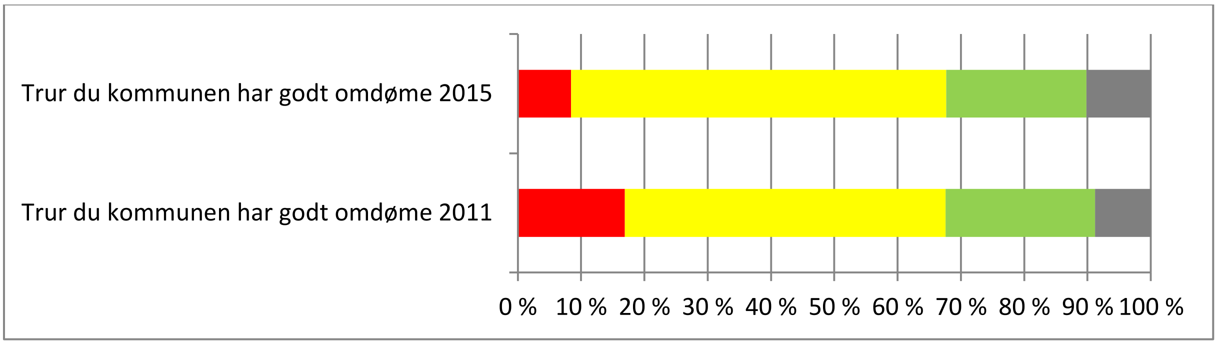
Møte med din kommune



Tillit



Heilskapsvurdering



Samanlikning med andre kommunar

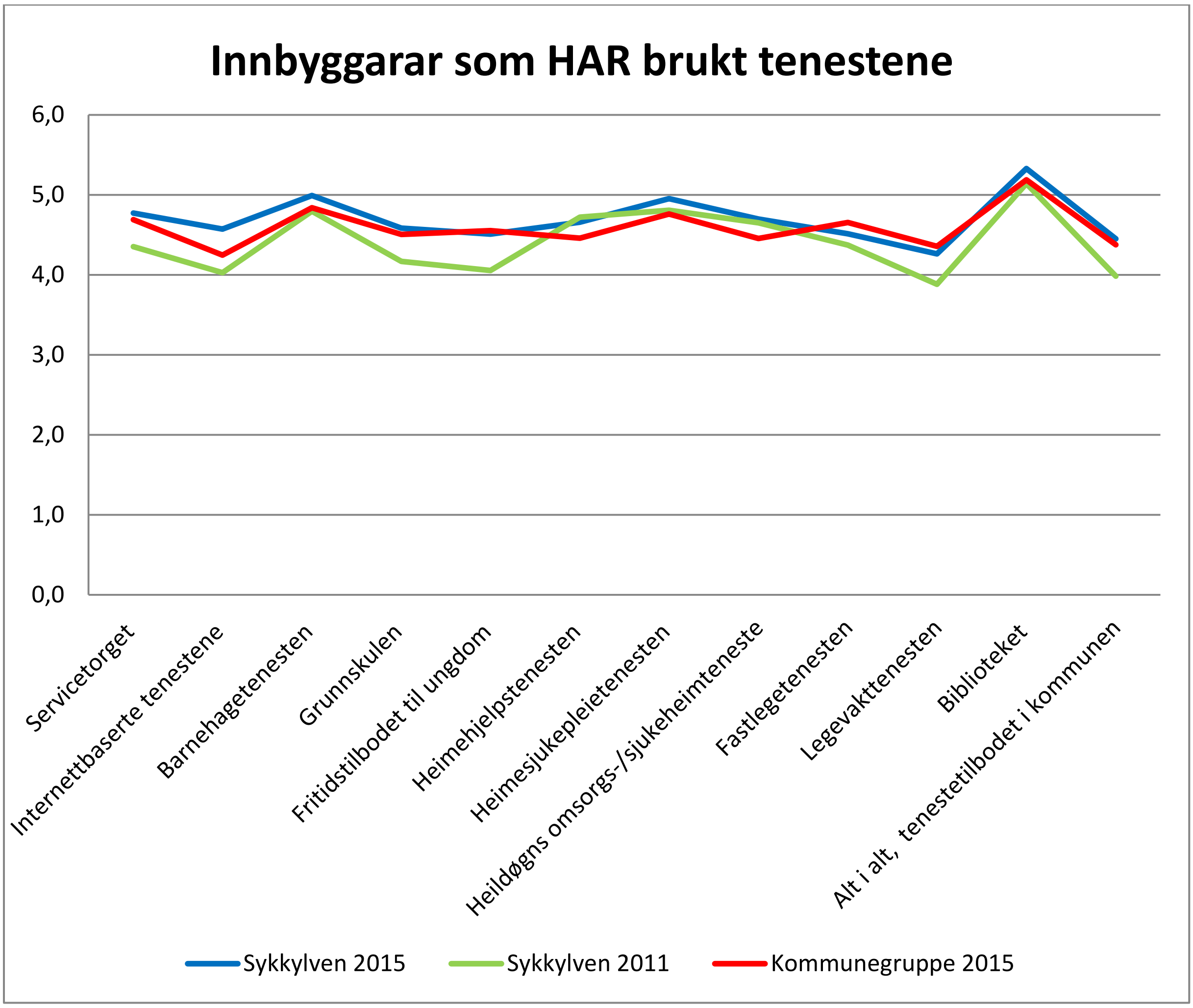
I 2015 var det 12 kommunar som gjennomførte innbyggarundersøking. Kommunane i denne gruppa kan vere veldig ulike Sykkylven, og ha ulike føresetnadar for tenesteproduksjon. Få kommunar og usikkert samanlikningsgrunnlag gir lågare kvalitet på desse resultata, og resultata bør derfor berre brukast som ein indikasjon.

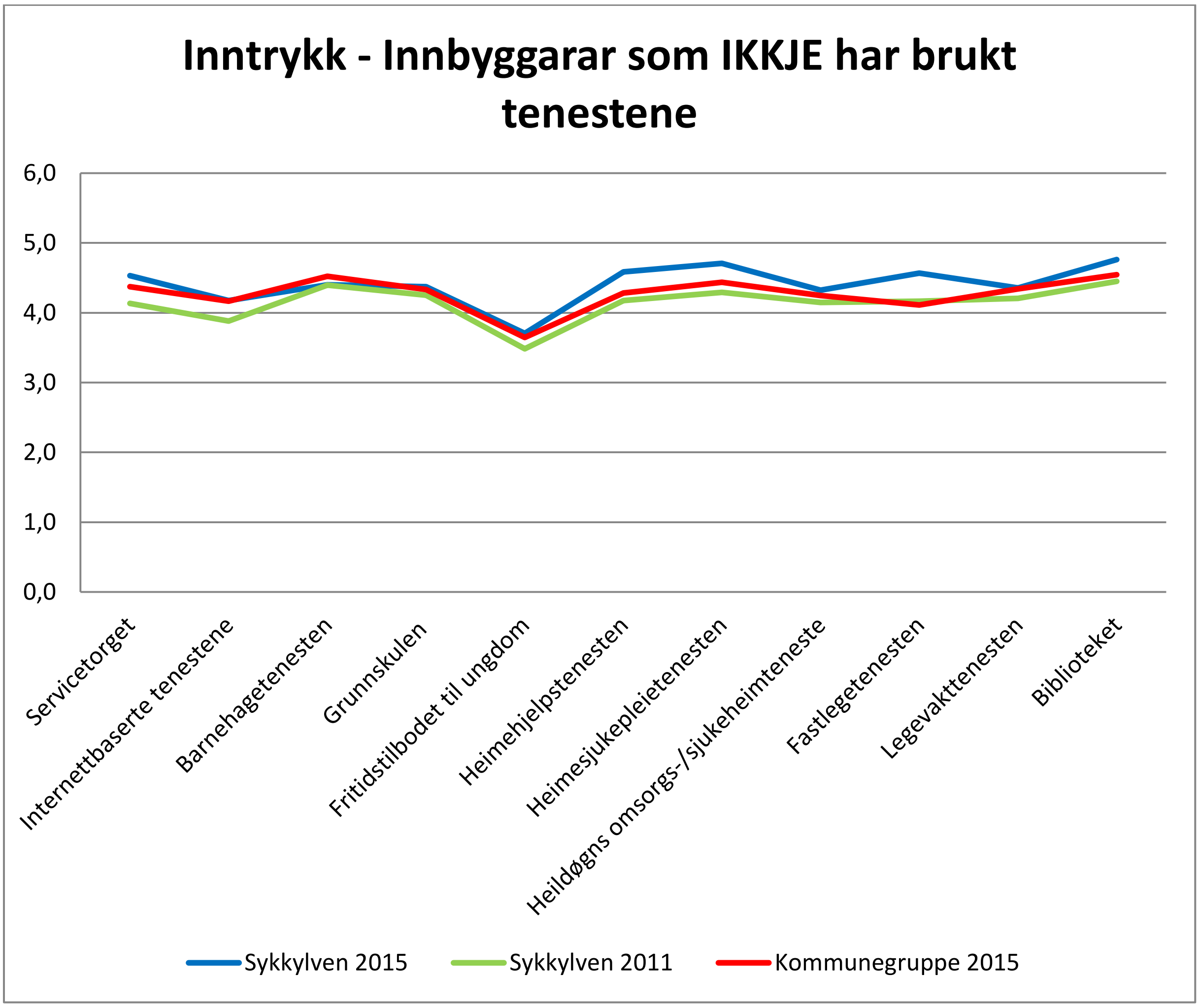
Vi ser at resultata for Sykkylven og for samla kommunegruppe i stor grad svingar etter same mønster. Det same såg vi i 2011, då med 28 kommunar i samanlikningsgruppa.

Tenesteproduksjon

Figurane under viser korleis resultata for tenesteproduksjonen i Sykkylven har endra seg frå 2011 til 2015, samanlikna med kommunegruppa 2015. Figurane er delt i synspunkt frå dei som HAR brukt tenestene og inntrykk frå dei som IKKJE HAR brukt tenestene.

Sykkylven kommune har i stor grad forbetra eigne resultat frå 2011 til 2015, og kommunen skårar jamt over høgare enn snittet for gruppa 2015.




Inntrykk - Innbyggarar som IKKJE har brukt tenestene
6,0
5,0
4,0
3,0
2,0
1,0
0,0
Servicetorget
Internettbaserte tenestene
Barnehagetenesten
Grunnskulen
Fritidstilbodet til ungdom
Heimehjelpstenesten
Heimesjukepleietenesten
Heildøgns omsorgs-/sjukeheimteneste
Fastlegetenesten
Legevakttenesten
Biblioteket
Sykkylven 2015
Sykkylven 2011
Kommunegruppe 2015