



Smitteverntiltak: Retningslinjer for operatører og skoler i FRAM-området

Formål

Formålet med veilederen er å hindre/begrense smitte av Covid-19 blant passasjerer og sjåfører og er et redskap for å kunne etablere felles løsninger i kollektivtransporten som ivaretar smittevernet, og gir råd og føringer for alle som jobber med kollektivtrafikk i offentlig regi.

Kollektivtrafikken er av helsemyndighetene definert som en kritisk støttefunksjon for å få samfunnet til å gå rundt under virusutbruddet.

Med bakgrunn i smitteveilederen fra Helsedirektoratet, har FRAM fått utarbeidet *Retningslinjer for operatører i FRAM-området*.

Avstand om bord

FRAM legger til rette for at det skal kunne være 1 meter avstand mellom passasjerer, ihht. *Veileder for transport av passasjerer på buss, båt, ferge, T-bane og trikk*.

Som smittereduserende tiltak vil seter avsperras. Det er kun seter som ikke er sperret av, som skal benyttes. Og stående må holde 1 meter avstand om bord.

Kundens rett til transport modifiseres av smitteverntiltakene

For å overholde anbefalingene om avstand mellom passasjerer, kjører kollektivtrafikken med redusert kapasitet om bord på de ulike transportmidlene. I den grad det er mulig og nødvendig vil det settes inn ekstra materiell, men på grunn av mangel på kjøretøy, kapasitetsbegrensninger på infrastrukturen og mangel på sjåfører/mannskap kan det oppstå situasjoner der det ikke er plass til alle som ønsker å reise med ønsket avgang. Kundens rett til transport faller derfor bort på grunn av smitteverntiltakene.

Kunder med behov for bistand til rullestolrampe kan ikke forvente samme bistand fra sjåfører som tidligere dersom 1 meter avstand ikke kan ivaretas. Den som trenger assistanse utover dette, bør reise med ledsager.

Operatørens ansvar

- Så lenge anbefalingene om smitteverntiltak tilsier det, skal operatøren sørge for at første dør er avstengt på buss. Det må gis tydelig informasjon til passasjerene at de skal benytte andre innganger.
- I samarbeid med FRAM skal operatøren markere hvilke seter som midlertidig ikke skal benyttes for å sikre at kunder holder hensiktsmessig avstand, se vedlegg 1; *Eksempler på kapasitetsutnyttelse av ulike transportmidler*. Sperrede seter sperres av/merkes med sperrebånd/plakat som tydelig viser at setet ikke skal brukes, se vedlegg 2; *Beskrivelse av merking for dør, vindu og sete*.
- I tillegg skal operatøren informere passasjerer om å holde 1 meter avstand om bord ved plakater som angir dette på innsiden av bussen.
- Hvis mulig eller nødvendig benytte høyttalere innvendig for å gi hensiktsmessig informasjon tilknyttet kapasitetsbegrensningen.
- Sjåføren/annen betjening skal som normalt sørge for at maksbegrensningen overholdes, og inntil videre med reduserte seter og ståplasser.

HMS-tiltak rettet mot sjåfør/personell

- Sjåfør/personell bør skjermes på en forsvarlig og best mulig måte, ut fra forutsetningene på transportmidlene.
- Der hvor det er mulig (se over) skal forreste dør holdes lukket.
- Sjåfør/konduktør skal ha hensiktsmessig smittevernutstyr tilgjengelig, (som for eksempel engangshansker og antibac) som benyttes dersom passasjerer har akutt behov for bistand eller ved tilrettelegging av skoleskyss for elever som har krav på det etter opplæringsloven.

Billettering

Sjåfører skal inntil FRAM gir annen beskjed ikke forholde seg til billettsalg pga. smittevern. Plakat ved sjåførområdet og andre steder i bussen tydeliggjør billetteringsmuligheten om at FRAM-appen og SMS skal benyttes. For øvrig vises det til den nasjonale veilederen som sier: Benytt kontaktløs billettering der det ligger til rette for dette.

Sørge for tilstrekkelig renhold av transportmidlene

Følgende rengjøringsrutiner er hensiktsmessig:

- Hyppig berørte flater i bussen (for eksempel håndtak eller lignende) rengjøres daglig
- Øvrige flater i transportmiddelet rengjøres så ofte som det er praktisk mulig.
- Ekstra vask av sjåførplass ved sjåførbytte med desinfiserende middel når dette er praktisk gjennomførbart.

Kommunikasjon mellom operatør og FRAM

- Operatør og FRAM skal ha løpende informasjonsutveksling
- Operatør skal følge disse retningslinjer såfremt det ikke er i konflikt med krav til sikkerhet og eget arbeidsgiveransvar for sjåfører

Skolens ansvar

Skolen har ansvar for nødvendig oppfølging av elevene i forbindelse med skoleskys, jf., opplæringsloven § 13-4.

Bruk av offentlig transport til og fra skolen begrenses der det er mulig. Foresatte bør hente og levere elevene når de har anledning.

Vi ber skolene gjøre elevene spesielt oppmerksom på særlige smitteverntiltak som gjelder i skolebussene:

- Følg myndighetens rutiner om hånd- og hostehygiene før, under og etter reisen.
- Vis hensyn og hold 1 meters avstand når du venter på skolebussen
- Gå inn bakdøren på bussen, da fordøren er stengt. Du skal ikke vise busskortet ditt til fører.
- Vent på tur når du skal gå på og av, og hold 1 meters avstand.
- Unngå å sette deg på de to forreste seteradene som er sperret av, av hensyn til fører.
- Du og en annen elev kan sitte på samme seterad. Dere skal ha ett sete og gang mellom dere.
- Du skal sitte på motsatt sete som det elevene foran deg gjør.
- Husk å feste setebeltet.
- Fører åpner døren, så du trenger ikke trykke på åpne-knappen.
- Dersom du er syk eller kan være smittet skal du ikke reise med skolebussen.

Særlig smitteverntiltak i taxi

Skoleskys med drosje innfører nye rutiner grunnet smittevern. Hovedregelen er også her at det bør være minst ett setes mellomrom mellom passasjerer, og ingen passasjerer i framsete.

I ordinær bil kan man ha inntil to passasjerer i baksete, til høyre for sjåfør av hensyn til ivaretagelse av skoleelevers rettigheter etter opplæringsloven kapittel 7 – og kollektivtrafikk med drosje i utkantstrøk.

Bilene rengjøres daglig og hyppig berørte flater desinfiseres etter hver tur.

Retningslinjer kan fravikes ved særlige tilfeller, eksempelvis når søsken reiser sammen.

Særlig smitteverntiltak i passasjerbåt

Hånddesinfeksjon plasseres ved inngang til trappegang og passasjersalong. Benytt annethvert sete i salongen.

Informasjon om avstandskrav

For å sikre at avstandskravene respekteres, er det viktig at både operatør, skoler og FRAM bidrar med god informasjon på relevante steder og på følgende måte:

- Operatøren skal merke vinduene med plakat om å holde avstand om bord. Plakater har blitt sendt til alle operatører, se vedlegg 2; *Beskrivelse av merking for dør, vindu og sete*. Operatør sperrer av seter som ikke skal benyttes med egnet sperring i samråd med FRAM. Merkingen inkluderer informasjon/hilsen til kunder om «Takk for at du tar hensyn og lar dette setet stå ledig» + på engelsk.
- Skolene må sørge for at elever er godt informert om reise med kollektivtransport til/fra skolen ut ifra egne og hensiktsmessige informasjonskanaler, se over.
- FRAM informerer på frammr.no, sosiale medier, plakater og gjennom annonsering om smitteverntiltak om bord og at seter om bord på vognene sperres/markeres samt at stående skal holde avstand. FRAM informerer om at kundens rett til transport faller bort på grunn av smitteverntiltak.
- Innvendige høyttalere skal om nødvendig benyttes som informasjonskanal for å formidle maksbegrensning av antall passasjerer om bord, om vognen er full, om passasjerer må vente på neste avgang, om å vise hensyn osv.

Kundens ansvar – budskap til kundene

- Dersom du er syk eller kan være smittet skal du ikke reise med kollektivtrafikken.
- Ikke reis hvis du ikke må – bruk sykkel eller gå hvis du har mulighet.
- Reis utenom rushtid hvis du kan.
- Ikke gå om bord hvis du ikke kan holde anbefalt avstand.
- Vis hensyn og hold anbefalt avstand på 1 meter.
- Benytt kun de setene og ståplassene som er ledig for bruk. Hvis ingen av plassene er tilgjengelige ber vi deg gå av transportmiddelet.
- Retningslinjene gjelder alle, også personer innen samme familie. Små barn kan sitte på fanget.
- Husk gyldig billett når du reiser. Vi anbefaler billett i FRAM-appen eller på SMS.
- Følg alle anbefalinger fra myndighetene.

Vedlegg 1:

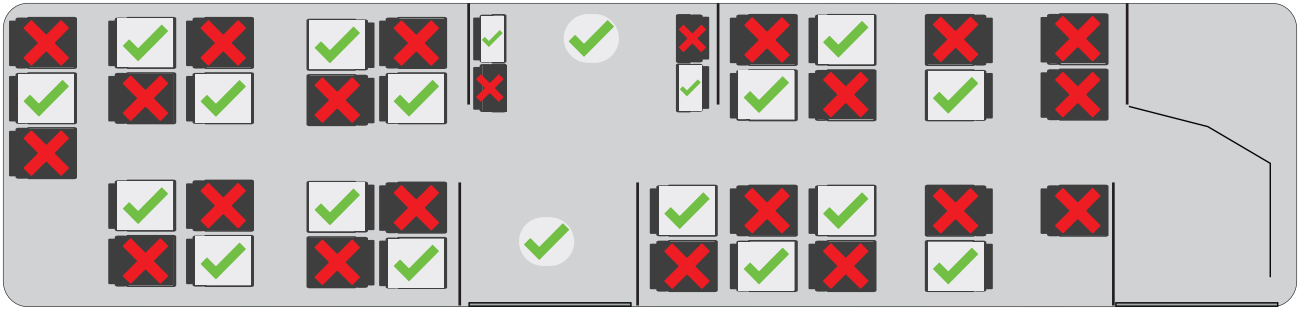
Eksempler på kapasitetsutnyttelse av ulike transportmidler

Vedlegg 2:

Beskrivelse av merking for dør, vindu og sete

Vedlegg 1 – Eksempler på kapasitetsutnyttelse av ulike transportmidler

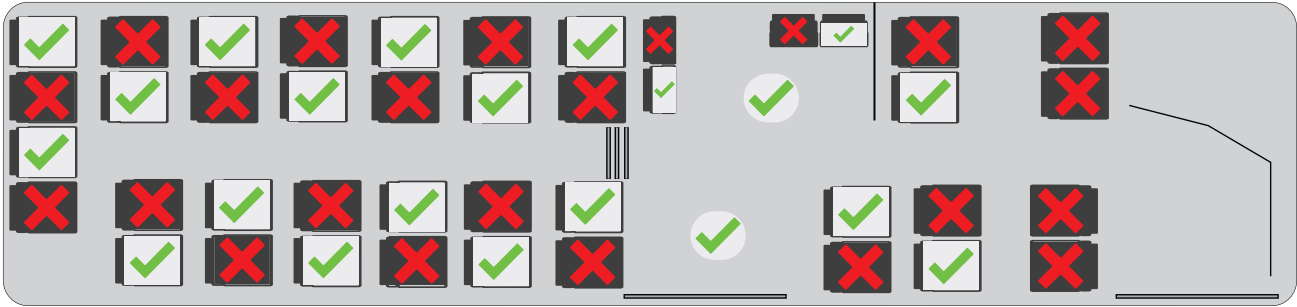
Buss 12 meter lavgul 2 dører



Red X = 22

Green checkmark = 21

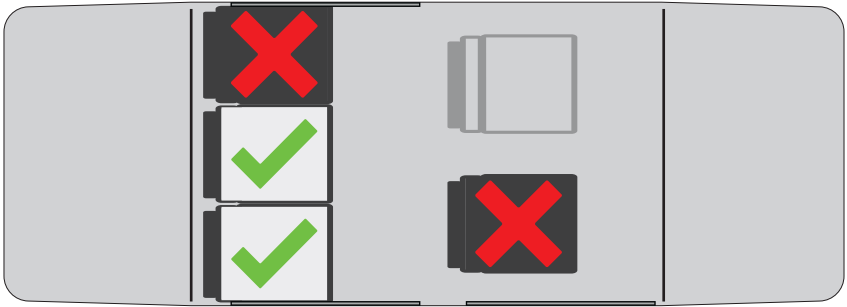
Buss 13 meter laventre 2 dører



 = 23

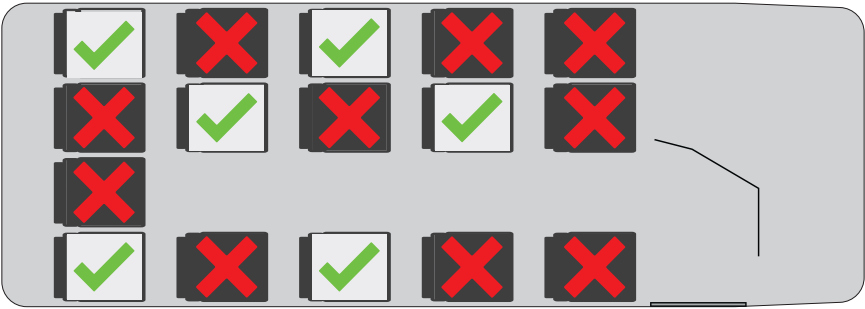
 = 21

Vanlig taxi



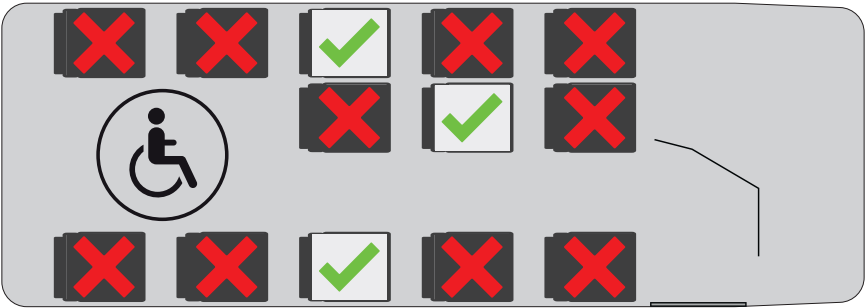
 = 2  = 2

Minibuss 16 seter

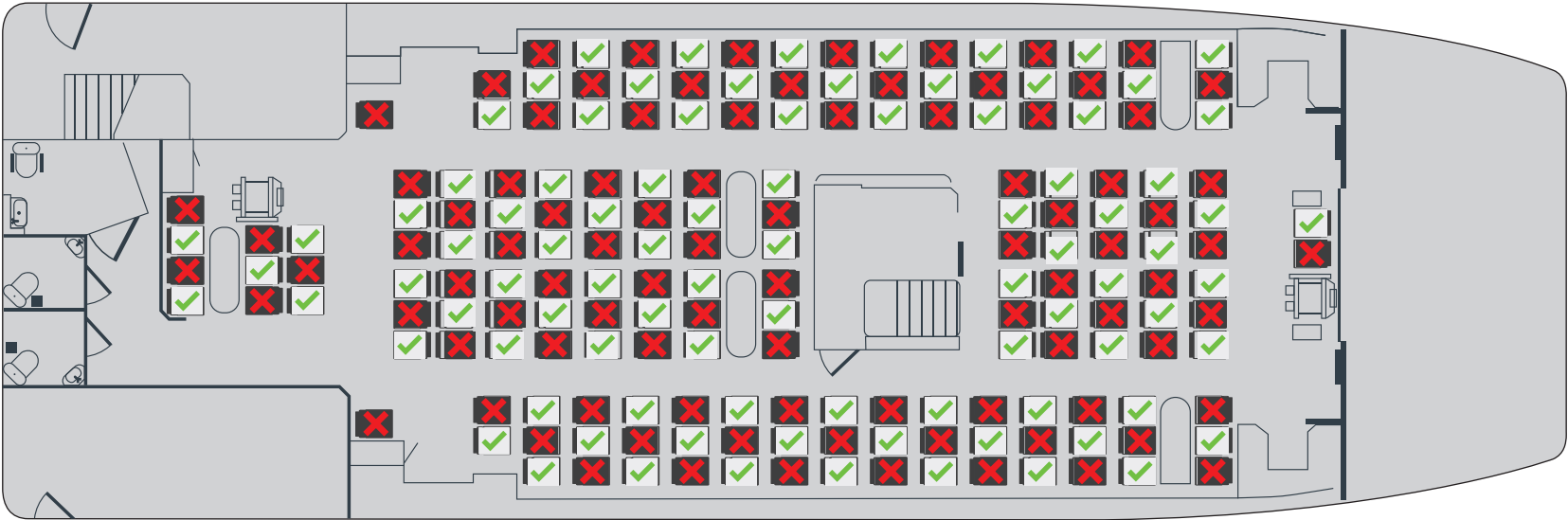


 = 10  = 6

Minibuss 16 seter med rullestolplass



 = 10  = 3



 = 91  = 89

Vedlegg 2 – Beskrivelse av merking for vindu, dør og sete

Her følger en oversikt over forskjellig informasjonsmateriell for vognene, og plassering av disse. Plakater har blitt sendt direkte til operatør med tilhørende beskrivelse pr type. Ta kontakt dersom noe skulle være uklart og send e-post til kontrakansvarlig.

Fordør



Av smittevernomsyn er framdøra stengt

Bruk bakdør ved på- og avstiging

Gyldige betalingsmidler er:

- Mobilappen FRAM med aktivert enkeltbillett eller gyldig periodebillett
- Reisekort med gyldig periodebillett

FRAM  frammr.no

Ved sjåfør



BILLETTAR OG KORT SKAL IKKJE VALIDERAST PÅ SKANNAR ELLER HOS SJÅFØR

For å unngå at våre sjåførar blir smitta og slik kunne oppretthalde kollektivtilbodet, ber vi om at ingen reisande kjem i nærkontakt med sjåføren.

Vi stolar på at våre reisande bidrar i samfunnsdugnaden og skaffar seg gyldig billett og samstundes respekterer at det er nødvendig å verne våre sjåførar mot smitte.

FRAM  frammr.no

På vinduene



HUGS Å KJØPE BILLETT!

På grunn av smittefaren er det for tida ikkje mogleg å kjøpe billett hos sjåfør eller å validere billett på skannaren framme i bussen, men det er ikkje gratis å ta buss!

Kjøp alle typar billett i FRAM-appen

- Last ned appen FRAM frå Google Play eller App Store.
- Kjøp enkeltbillett eller periodebillett i appen.

Du finn steg for steg-informasjon om korleis du installerar FRAM-appen og kjøper billett på frammr.no/Billett/FRAM-appen.

Kjøp enkeltbillett via sms

- Send ei tekstmelding til telefonnummer **1990** med ordet **BUSS** eit mellomrom og beløpet du skal betale. **Eksempel: BUSS 37**

Viss du ikkje veit kva reise di kostar, går du framover i bussen – men ikkje heilt inn til sjåføren – seier kvar du skal reise og så gir sjåføren deg prisen.

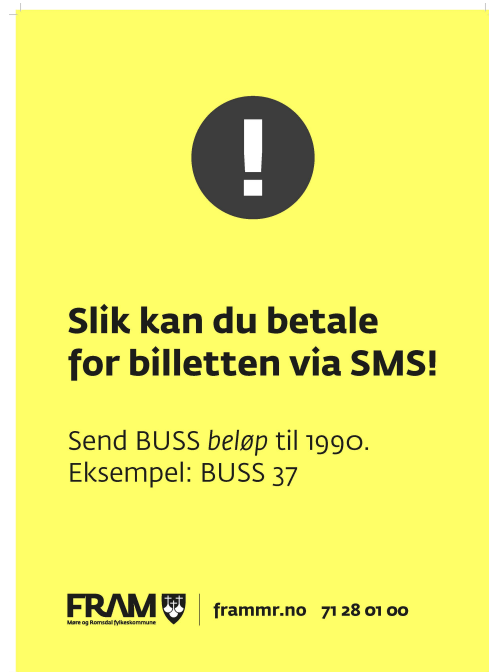
Mykje brukte prisar:
streiking Ålesund-Moa kr. 42, byområde Molde/Kristiansund kr. 37, Kristiansund-Frei kr. 59.

Bestill periodebillett frå FRAM kundesenter

- Ring FRAM kundesenter på telefon **71 28 01 00** og be om den periodebilletten du treng.
- Du får ei kvitteringsmelding på sms. Denne må du svare **OK** på for å bekrefte kjøpet.
- Du blir fakturert i etterkant.

FRAM  Møre og Romsdal fylkeskommune

FRAM kundesenter, telefon **71 28 01 00**, e-post: fram@morfylke.no



Slik kan du betale for billetten via SMS!

Send BUSS *beløp* til 1990.
Eksempel: BUSS 37

FRAM  frammr.no 71 28 01 00

På setene

**Takk for at du tar omsyn
og held 1 meter avstand til
andre reisande.**

Thank you for keeping 1 meter distance.



**Takk for at du tar omsyn
og lar dette setet stå ledig.**

Thank you for not using this seat.

